

Algemene Voorwaarden

De Online Zorgcoach – Pathuma Farouk

Artikel 1 – Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten, trajecten en overeenkomsten tussen De Online Zorgcoach en de cliënt.

Door deelname aan een traject verklaart de cliënt zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

De Online Zorgcoach is aangesloten bij het Collectief Alternatieve Therapeuten (CAT) en valt onder de GAT Geschillencommissie.

Artikel 2 – Diensten

De Online Zorgcoach biedt coaching- en hypnotherapie trajecten gericht op persoonlijke ontwikkeling, verwerking en bewustwording.

De begeleiding kan bestaan uit:

coaching gesprekken

hypnotherapie

reflectie en opdrachten

ondersteuning via WhatsApp of e-mail

De begeleiding is geen vervanging voor medische of psychiatrische behandeling.

Bij ernstige psychische klachten wordt de cliënt geadviseerd contact op te nemen met een arts of andere zorgprofessional.

Artikel 3 – Trajecten

De Online Zorgcoach werkt uitsluitend met trajecten.

De duur en inhoud van het traject worden vooraf overeengekomen.

Sessies vinden voornamelijk online plaats, tenzij anders afgesproken.

De inhoud van een traject kan per cliënt verschillen en wordt afgestemd op de hulpvraag.

Artikel 4 – Verantwoordelijkheid cliënt

De cliënt blijft te allen tijde verantwoordelijk voor zijn of haar eigen proces, keuzes en gedrag.

De Online Zorgcoach begeleidt en ondersteunt, maar kan geen garanties geven over specifieke resultaten.

De cliënt is verantwoordelijk voor het verstrekken van juiste en volledige informatie die van belang kan zijn voor het traject.

Artikel 5 – Betaling

Na aanmelding voor een traject ontvangt de cliënt een factuur.

Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

Bij uitblijven van betaling behoudt De Online Zorgcoach zich het recht voor de dienstverlening tijdelijk op te schorten.

Indien betaling uitblijft kan De Online Zorgcoach een incassobureau inschakelen. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten die hieruit voortvloeien zijn voor rekening van de cliënt.

Bij betaling in termijnen blijft de verplichting tot betaling van het volledige traject bestaan.

Artikel 6 – Annulering en verplaatsen van afspraken

Afspraken kunnen tot 24 uur voorafgaand aan de sessie kosteloos worden verplaatst.

Bij annulering binnen 24 uur kan de sessie als gebruikt worden beschouwd.

Indien de coach door ziekte of onvoorziene omstandigheden verhinderd is, wordt de sessie in overleg met de cliënt op een ander moment ingepland.

Artikel 7 – Tussentijdse beëindiging

Een traject wordt aangegaan voor de afgesproken duur.

Tussentijdse beëindiging door de cliënt geeft geen recht op terugbetaling van reeds betaalde bedragen.

In uitzonderlijke situaties kan in overleg een passende oplossing worden gezocht.

Artikel 8 – Vertrouwelijkheid

De Online Zorgcoach behandelt alle informatie die tijdens het traject wordt gedeeld vertrouwelijk.

Persoonlijke gegevens en inhoud van gesprekken worden niet gedeeld met derden zonder toestemming van de cliënt, tenzij er sprake is van een wettelijke verplichting.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

De Online Zorgcoach kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die voortvloeit uit beslissingen of handelingen van de cliënt.

De cliënt blijft verantwoordelijk voor zijn of haar eigen keuzes gedurende en na het traject.

Artikel 10 – Klachtenregeling

De Online Zorgcoach is aangesloten bij het Collectief Alternatieve Therapeuten (CAT).

Mocht een cliënt een klacht hebben, dan wordt in eerste instantie geprobeerd deze samen op te lossen.

Indien dit niet lukt kan de cliënt gebruik maken van de onafhankelijke klachtenregeling via de GAT Geschillencommissie.

Meer informatie hierover is te vinden op de website van de GAT Geschillencommissie.

Artikel 11 – Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten tussen De Online Zorgcoach en de cliënt is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 12 – Wijzigingen

De Online Zorgcoach behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.

De meest actuele versie is altijd beschikbaar op de website.